



Servicepoint Kuopio Oy:n tietosuojaseloste

Servicepoint Kuopio Oy on sitoutunut suojelemaan yksilöiden oikeuksia ja pitämään henkilötietosi turvassa. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan miten Servicepoint Kuopio Oy rekisterinpitäjänä kerää, käyttää, säilyttää ja suojaa henkilötietoja.

Servicepoint Kuopio Oy:ssä käsitellään henkilötietoja useista syistä. Tässä selosteella viittaamme ”Sinulla” asiakkaisiin, potentiaalisiin asiakkaisiin, asiakkaidemme työntekijöihin tai muihin asianomaisiin osapuoliin kuten yhteistyökumppaneihimme sekä valtuutettuihin edustajiin.

Tämä tietosuojaseloste sisältää seuraavat osa-alueet:

1. Mitä henkilötietoja Servicepoint Kuopio Oy kerää
2. Miten Servicepoint Kuopio Oy voi käyttää henkilötietojasi ja millä oikeusperusteilla
3. Automatisoitu päätöksenteko
4. Kenelle Servicepoint Kuopio Oy voi luovuttaa henkilötietoja
5. Miten Servicepoint Kuopio Oy suojaa henkilötietoja
6. Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeutesi
7. Evästeet
8. Kuinka kauan Servicepoint Kuopio Oy säilyttää henkilötietojasi
9. Miten tähän ja evästeitä koskevaan selosteeseen tehdään muutoksia
10. Yhteydenotto Servicepoint Kuopio Oy:hyn tai tietosuojaviranomaiseen

1. Mitä henkilötietoja Servicepoint Kuopio Oy kerää

Henkilötietoja kerätään useimmiten Servicepoint Kuopio Oy:n tuotteiden ja/tai palveluiden käytön yhteydessä sopimusveloitteiden täyttämisen takaamiseksi. Henkilötietoja voidaan kerätä myös suoraan sinulta, kun kyseessä on erikseen hyväksymäsi lisäpalvelu kuten markkinointiviestintä tai uutiskirje tai kun henkilötietoja tarvitaan esimerkiksi vikatilanteiden selvittämiseen.

Keräämämme henkilötiedot voidaan jakaa seuraavasti:

- Tuntemistiedot: Nimi
- Yhteystiedot: Puhelinnumerot, osoitteet, sähköpostiosoitteet, WWW-osoitteet
- Tietoverkon käyttöön liittyvät tiedot: IP-osoite, mikäli vikatilanteen selvittely sitä edellyttää
- Valokuvat: Myynti- ja markkinointitarkoitukseen otetut valokuvat

Osa Servicepoint Kuopio Oy:n keräämistä tiedoista on saatu suoraan sinulta. Keräämme esimerkiksi asiakasyritystemme yhteyshenkilöiltä nimen, osoitetiedot, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron ja mahdollisen faksinumeron tai muun yhteystiedon, jotta voimme täyttää tarjoamamme palvelun tai tuottaa sovittun tuotteen. Keräämme myös tietoa lähettämistäsi viesteistä, kuten palautteista ja pyynnöistä. Viestejä, kuten puheluita ja/tai sähköisen kanavan kommunikaatiota, voidaan myös tallentaa sovittujen asioiden vahvistamiseksi tai dokumentaatio-, laaduntarkkailu- ja kehitystarkoituksiin. Turvallisuussyistä meillä voi olla valvontakameroita toimipisteillämme ja esimerkiksi ajoneuvoissamme.

Henkilötiedot, joita voimme kerätä kolmansilta osapuolilta

- Julkisesti saatavilla olevat tiedot ja tiedot muista ulkoisista lähteistä esim. yritysrekisterit
- Sopimusten täyttämiseen liittyvät henkilötiedot asiakkailtamme, alihankkijoiltamme ja kumppaneiltamme

2. Miten Servicepoint Kuopio Oy voi käyttää henkilötietojasi ja millä oikeusperusteilla

Käytämme henkilötietojasi, jotta voimme täyttää lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvollisuutemme, tehdä sinulle tarjouksia sekä antaa neuvontaa ja palvelua.

Palvelu- ja tuotesopimusten tekeminen ja hallinnointi

Henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on kerätä, käsitellä ja varmentaa henkilötiedot ennen tarjouksen tai sopimuksen tekemistä sekä dokumentoida, hallinnoida ja toteuttaa sopimuksen mukaiset tehtävät.

Esimerkkejä sopimuksen täytäntöön panemiseen liittyvistä tehtävistä:

- Esimäärittelyn, määrittelyn ja suunnittelun vaatimat palaverit, tiedon vaihto jne.
- Asiakaspalvelu sopimusaikana
- Oikeusvaateen mahdollinen laatiminen, esittäminen tai puolustautuminen ja perintämenettely

Sopimuksen täytäntöönpanon lisäksi henkilötietoja voidaan tarvita laeissa, säädöksissä ja viranomaispäätöksissä määriteltyjen velvollisuuksien täyttämiseen.

Markkinointi-, tuote- ja asiakasanalyysit

Henkilötietoja käsitellään myös markkinointi-, tuote- ja asiakasanalyysien yhteydessä. Markkinointitoimet sekä prosessien, liiketoiminnan ja järjestelmien kehittäminen ja testaus perustuvat asiakas- ja henkilötietojen käsittelyyn tavoitteena parantaa tarjoamiamme tuotteita ja palveluita. Tähän saattaa liittyä myös profilointia esim. markkinointitarkoituksessa tehtäviin asiakasanalyysiin liittyen.

Suostumus

Pyydämme sinulta tietyissä tilanteissa suostumusta henkilötietojesi käsittelyyn. Näitä tilanteita ovat esimerkiksi tietojen käyttäminen markkinointitarkoituksessa ja/tai sähköisten kanavien käyttäminen osana markkinointia. Suostumuspyyntö sisältää kuvauksen kyseisten tietojen käsittelystä. Jos olet antanut suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn, voit myös perua hyväksynnän ilmoittamalla siitä Servicepoint Kuopio Oy:lle.

3. Automatisoitu päätöksenteko

Servicepoint Kuopio Oy ei tällä hetkellä käytä automatisoitua päätöksentekoa. Mikäli automatisoitu päätöksenteko jossain vaiheessa otetaan käyttöön, tarjoamme sinulle lisätietoja automaattisen käsittelyn logiikasta sekä sen merkityksestä ja mahdollisista seurauksista.

4. Kenelle Servicepoint Kuopio Oy voi luovuttaa henkilötietojasi

Voimme luovuttaa henkilötietojasi muille tahoille, kuten viranomaisille, konsernin yhtiöille, tavara- ja palvelutoimittajille, käyttämillemme logistiikkayrityksille sekä yhteistyö- ja liiketoimintakumppaneillemme. Varmistamme, että edellä mainitut instanssit ovat GDPR-yhteensopivia ennen tietojen luovutusta.

Palveluiden tarjoaminen ja sopimuksien noudattaminen voi edellyttää henkilötietojesi luovuttamista, jos esimerkiksi olet pyytänyt tuotteita ja/tai osia toimitettavaksi suoraan toimipisteellesi alihankkijaltamme tai toimittajaltamme.

5. Miten Servicepoint Kuopio Oy suojaa henkilötietoja

Servicepoint Kuopio Oy suojaa henkilötietosi asianmukaisin teknisin keinoin sekä varmistaa henkilötietojen tietoturvan hallinnollisten turvamenetelmien avulla. Henkilötiedot suojataan katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten tai tuhoamisen varalta.

Tietyissä tilanteissa tietoja saatetaan siirtää EU:n ulkopuolelle, mikäli tietoja käsitellään EU:n ulkopuolella sijaitsevilla verkkopalveluilla, kuten MailChimp. EU:n ulkopuolella sijaitsevien palveluiden GDPR-yhteensopivuus varmistetaan aina Servicepoint Kuopio Oy:n toimesta.

6. Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeutesi

Sinulla on rekisteröitynä oikeuksia Servicepoint Kuopio Oy:n hallussa oleviin henkilötietoihin liittyen:

- Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihin. Tallentamamme henkilötiedot on mahdollista saada nähtäväksi selkokielisenä sekä ymmärrettävässä muodossa.
- Oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin, ellei tietojen korjaamista ole rajoitettu lainsäädännöllisin keinoin.
- Oikeus pyytää tietojen poistamista tai tiedon käsittelyn rajoittamista seuraavissa tapauksissa:
 - Peruutat suostumuksesi tietojen käsittelyyn eikä käsittelylle ole muuta hyväksyttävää syytä
 - Vastustat tietojen käsittelyä eikä käsittelylle ole mitään hyväksyttävää syytä
 - Vastustat tietojen käsittelyä suoramarkkinointi- ja/tai profiloititarkoituksessa
 - Tietojenkäsittely on lain vastaista
 - Tiedot koskevat alaikäistä henkilöä
- Oikeus tietojen siirrettävyyteen
 - Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa. Tämä oikeus koskee henkilötietoja, joita on käsitelty ainoastaan automaattisesti ja suostumuksen tai sopimuksen täytäntöönpanon perusteella. Tiedot voidaan myös siirtää meiltä toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on turvallista ja teknisesti mahdollista.

Jos haluat käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi, pyynnöt arvioidaan tilanne- ja tapauskohtaisesti. Voimme tarvittaessa kuitenkin säilyttää ja käyttää tietojasi, mikäli se on tarpeen lainsäädännön velvoitteiden noudattamiseksi, riita-asioiden ratkaisemiseksi tai sopimusten täytäntöön panemiseksi.

7. Evästeet

Servicepoint Kuopio Oy kerää, käsittelee ja analysoi verkkosivustojensa käyttöön liittyviä tietoja esim. Google Analytics -palvelua käyttäen. Verkkoliikennettä koskeva tieto on tietoa, joka liittyy verkkosivuston käyttäjiin ja viestiliikenteeseen.

Sivustoilla voi myös olla yhteisöliitännäisiä verkkopalveluihin kuten Twitter, LinkedIn, Facebook jne. Liitännäispalvelut voivat kerätä tietoja kävijöistä, mutta ne eivät jaa keräämiään tietoja Servicepoint Kuopio Oy:n kanssa lukuun ottamatta palvelun luonteeseen liittyviä tietoja esimerkiksi verkkopalvelun seuraajista.

Käytämme evästeitä ja muuta vastaavaa teknologiaa analysoidaksemme ja tehostaaksemme verkkosivujemme käyttöä, tarjotaksemme parempaa käyttökokemusta, mahdollistaaksemme markkinointitoimenpiteitä ja parantaaksemme tietoturvaa. Tietoja ei käytetä yksittäisten henkilöiden tunnistamiseen.

Voit valita selaimesi asetuksista, hyväksytkö evästeiden käytön. Jos et hyväksy evästeiden käyttöä, voit käyttää Servicepoint Kuopio Oy:n verkkosivustoa ja palveluita, mutta tämä valinta voi tietyiltä osin rajoittaa sivuston ja palveluiden toiminnallisuutta.

Lisätietoa evästeistä annetaan Servicepoint Kuopio Oy:n verkkosivuilla.

8. Kuinka kauan Servicepoint Kuopio säilyttää henkilötietoja

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin laki ja säännökset sitä edellyttävät. Servicepoint Kuopio Oy arvioi tietojen käsittely- ja säilytystarvetta säännönmukaisesti, kuitenkin vähintään viiden (5) vuoden välein.

9. Miten tähän ja evästeitä koskevaan selosteeseen tehdään muutoksia

Parannamme ja kehitämme jatkuvasti palveluitamme, tuotteitamme ja verkkosivustojamme, joten tietosuojaselosteeseen saatetaan ajoittain tehdä muutoksia. Lue tietosuojaseloste aika ajoin, jotta saat ajantasaista tietoa mahdollisista muutoksista.

10. Yhteydenotto Servicepoint Kuopio Oy:hyn tai tietosuojaviranomaiseen

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteesta, voit ottaa yhteyttä Servicepoint Kuopio Oy:n tietosuojavastaavaan sähköpostitse osoitteeseen gdpr@servicepoint.fi tai kirjeitse osoitteeseen Servicepoint Kuopio Oy – GDPR, PL 1033, 70701 Kuopio.

Voit myös tehdä valituksen tai ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaiseen missä tahansa maassa, jossa Servicepoint Kuopio Oy tarjoaa sinulle tuotteita tai palveluita.